



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ที่ ปท ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๒๕

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ตามที่โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๗ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุมิธยา สุรวัดณวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

- ทราบ

อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน




ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายอภิชน จินเสวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

.....๑/๓ มี.ค./๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี วัน/เดือน/ปี : ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗	
หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล ๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสุมัธยา สุรวัดนวิเศษ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล วันที่.....๑./๓...๒๕๖๗.....	(นายอนุชชิน จินเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว วันที่.....๑.๓...มี.ค./๒๕๖๗.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นางอรอนงค์ ไชยศักดิ์ภาค) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....๑.๓...มี.ค./๒๕๖๗.....	

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
รอบที่ ๑ (ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๑	-	-	-	๑	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒	-	๑	-	๑	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว และขอให้มีระบบจองบัตรคิวออนไลน์	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว กรณีขับรถย้อนศร	จัดทำมาตรการองค์การด้านความปลอดภัย แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ และถือปฏิบัติ
๓	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว กรณีคนไข้รอนาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ที่ ปท ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๗๙๕

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

ตามที่โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมัธยา สุรวัตน์วิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

- ทราบ

อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายอภิชน จินเสวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว

๒๙ ส.ค. ๒๕๖๗

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
รอบที่ ๑๒ เดือน (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)




๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๑	-	-	-	๑	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒	-	๑	-	๑	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๓	-	-	-	๓	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	-	-	-	๑	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว และขอให้มีระบบจองบัตรคิวออนไลน์	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว กรณีขับรถย้อนศร	จัดทำมาตรการองค์กรด้านความปลอดภัย แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ และถือปฏิบัติ
๓	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว กรณีคนไข้รอนาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๔	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงบุคลากร และพัฒนาของห้องตรวจแพทย์แผนไทย	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๕	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงคนตรวจ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๖	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงห้องตรวจแพทย์แผนไทย	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๗	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงอุปนิสัยของบุคลากร	อยู่ระหว่างดำเนินการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี วัน/เดือน/ปี : ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗	
หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล ๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Link ภายนอก : http://www.lkh.go.th/index.php/Service/ITA	
หมายเหตุ	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสุมัยธยา สุรวัฒนวิเศษ)	(นายอภิชน จินเสวก)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดหลุมแก้ว
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	วันที่.....๒๙.๘.๖๗.....
วันที่.....๒๙.๘.๖๗.....	
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นางอรอนงค์ ไชยศักดิ์ภาค)	
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	
วันที่.....๒๙.๘.๖๗.....	